



# Rapport d'activités 2019-2020 Année 3 HANDI-PACTE GENERATION 2



# Sommaire

**INTRODUCTION ..... p.03**

**I.**

**Bilan de l'année 3 (2019-2020)**

**p. 04**

**A**

Vers la formalisation d'une véritable politique de gestion du handicap en milieu de travail ordinaire

**p. 05**

**B**

La qualification des acteurs et la capitalisation des actions et initiatives locales

**p. 07**

**C**

Créer les conditions favorisant l'insertion et le maintien dans l'emploi d'agents des fonctions publiques

**p. 12**

**D**

Communiquer sur l'emploi des personnes handicapées dans la fonction publique

**p. 15**

**II.**

**Perspectives pour la période du 05/08/2020 au 15/01/2021**

**p. 17**

**CONCLUSION ..... p.18**

# Introduction

*L'année 2019 – 2020 s'est ouverte sur des perspectives prometteuses : l'expertise de l'équipe devait permettre au FIPHFP d'avoir une vision claire sur la dynamique d'amélioration du taux d'emploi des PSH dans la Fonction Publique de Guadeloupe, celle-ci étant étroitement liée à l'implication des EP, à l'information des professionnels et des familles et à la collaboration entre les Partenaires.*

*L'équipe HANDI-PACTE s'est donc attachée au développement de l'animation du territoire en renforçant son action dans les Dépendances et les Iles du nord, à la mise en œuvre d'actions de grande envergure et à l'alimentation de sa chaîne You Tube et de la veille juridique et documentaire via son site internet.*

*Un événement majeur, la pandémie de la Covid-19, est venu bouleverser la mise en œuvre de l'animation du territoire développant ainsi l'utilisation certes programmée des Nouvelles Technologies d'Information et de Communication.*

*Comment s'est articulée cette année ? Quels leviers ont été activés ? Quelles difficultés l'équipe a-t-elle rencontrées ? Sur quelles perspectives s'achève-t-elle ?*

*Dans un premier temps, nous dresserons un bilan de l'année 3 (Actions HANDI-PACTE, Actions Partenaires) en mettant en exergue les livrables et l'animation du territoire.*

*Puis, nous présenterons les perspectives qui s'ouvrent sur la fin de l'année en cours (période de l'avenant Août 2020 / Janvier 2021).*



## Bilan de l'année 3 (2019-2020)

### Récapitulatif de l'action HANDI-PACTE Année 3 (2019 – 2020)

ANIMATIONS/PARTICIPATIONS Handi-Pacte depuis le 01/09/2019	Nombre
Sessions d'échanges de pratiques	3
Réunions Référents	2
Actions Animation du Territoire (SISM / Journée Mondiale du Handicap / Chaîne You Tube / DUODAY)	2
COFIL	5
COMEP	0
Comité local	0
Organisation Journée d'Information Campagne Annuelle FIPHFP	1
Réunion d'information (FIPHFP / HANDI-PACTE)Partenaire (organisée par le Pôle Emploi)	1
GPEEC	1

### Points marquants :

- Poursuite du travail en collaboration EP/Partenaires notamment dans le domaine de la santé mentale (ARS, UNAFAM, GEM, EPSM, CRA-G), des Prestations d'Appuis Spécifiques (AGSPH / Handicap visuel et moteur, ACOA / Handicap psychique et mental) avec l'OPS CAP-Emploi, et de l'EPAAST (INDIGO ERGONOMIE).
- Elargissement du public-cible aux familles et autres acteurs du secteur médico-social
- Développement d'un partenariat diversifié dans la mise en œuvre de la Journée Mondiale du Handicap 2020 (acteurs intervenant dans l'amélioration de la qualité de vie TH)
- Elaboration d'une nouvelle Action à l'occasion des Semaines d'Information sur la Santé Mentale (reportée fin 2020 pour cause de pandémie) et nouvelle participation programmée pour le DUODAY (reporté fin 2020 pour cause de pandémie).
- Meilleure visibilité de HANDI-PACTE par le public au travers de liens sur le site internet de l'AGSPH, d'Employeurs Publics et de la Préfecture, de revues locales d'Employeurs Publics et d'actions promotionnelles, informatives et publicitaires relatives aux manifestations organisées par HANDI-PACTE (médias et réseaux sociaux).

Pour rappel : le **Plan d'action et le Tableau de suivi et de pilotage** (livrables) sont 2 documents de cadrage élaborés au début de chaque année, qui répertorient sur l'ensemble de celle-ci, les Actions HANDI-PACTE

et Actions Partenaires, par Axe et par période, en mettant en avant les indicateurs qui en évaluent la pertinence et l'efficacité sur le terrain.

## A Vers la formalisation d'une véritable politique de gestion du handicap en milieu de travail ordinaire

L'équipe HANDI-PACTE Guadeloupe s'est attelée à proposer un accompagnement :

- des Employeurs Publics dans l'appréhension des problématiques de leur territoire et de leur fonction publique de rattachement.
- des Employeurs Publics dans la construction d'une véritable démarche GPEEC (gestion des emplois, des effectifs et des compétences) au plus proche des besoins de recrutements des employeurs publics des trois versants de la fonction publique.
- des Employeurs Publics dans la connaissance des Prestations d'Appuis Spécifiques.
- des PSH en recherche d'emploi pour une meilleure connaissance des carrières de l'emploi public.

Par ailleurs, HANDI-PACTE a contribué à l'actualisation d'un tableau de bord, en s'appuyant sur les réseaux locaux et en concertation avec la Directrice Territoriale Handicap, afin d'identifier les indicateurs pertinents à mettre en œuvre permettant un suivi régulier de l'évolution de l'emploi des PSH.

### ► Actions HANDI-PACTE

#### ✦ Animation du territoire

#### **Matinée d'information « La GPEEC, outil d'induction pour une politique handicap au sein de la Fonction Publique ». Action de l'Année 2**

##### I. RAPPEL DU CADRE, DU CONTEXTE ET DES ENJEUX DE LA GPEEC

- A. Cadre légal et réglementaire
- B. La GPEEC, outil du dialogue social
- C. La GPEEC, Outil RH

##### III. GPEEC ET POLITIQUE HANDICAP

- D. GPEEC et responsabilité sociale (sociétale) des entreprises
- E. De la GPEEC à la mise en œuvre d'une politique de handicap
- F. La GPEEC outil de sécurisation professionnelle des parcours des publics
- G. Fragilisés

##### IV. CONSTRUCTION D'UN MODELE INTERACTIF DE GPEEC

###### Période

15 Octobre 2019 initialement prévue en juin 2019

**DOSSIER ANIME consultable en ligne sur le site « GPEEC et Handicap : Une Démarche, des Outils, des Acteurs ». Outil proposé pour l'Année 3**

**Matinée d'information « La GPEEC, outil d'induction pour une politique handicap au sein de la Fonction Publique ». Action de l'Année 2**

###### Période

Juillet 2020

## Mise en relation PSH/EP - toute l'année

### Objectif

Informier sur l'emploi public via la veille juridique du site Handi-Pacte Guadeloupe.

### Bilan

Nombre de vues : 20%. Taux très intéressant (Février/Juin) comparé à celui d'une année complète sur l'ancien site (34%) : principalement dû au Flash Infos

## ✦ Livrables

### Maquette de Tableau de bord : Indicateurs de la politique emploi PSH - 2019 / 2020

### Objectif

Renseigner périodiquement (trimestre ou semestre) des indicateurs locaux pour contribuer à donner au FIPHFP une vision pertinente de la politique emploi PSH régionale.

### Bilan

Lecture fine de l'emploi et du maintien dans l'emploi des PSH

Défaut de données significatives (non-retour de Partenaires clé comme la MDPH, après plusieurs relances) pour permettre une analyse exhaustive du profil des PSH en Guadeloupe.

## Bilan Handi-Pacte

- Un développement important du partenariat avec les Opérateurs du Handicap et une meilleure visibilité de l'action HANDI-PACTE par les EP, les PSH et le tout public.
- Une demande de collaboration croissante des EP, pour la mise en œuvre d'actions d'information en leur sein.

## B La qualification des acteurs et la capitalisation des actions et initiatives locales

Par la mise en place d'échanges de pratiques, la mise en réseau et l'animation des Correspondants Handicap des Employeurs des trois fonctions publiques, l'équipe HANDI-PACTE Guadeloupe a visé à créer les conditions d'une dynamique politique handicap et approfondir les connaissances du secteur handicap.

### ► Actions PARTENARIALES / EP

#### ✦ Livrables

#### Session d'échanges de Pratiques n°2 (Année 2)

##### Thématique

« Accessibilité Numérique et Fonction Publique : enjeux et modalités » en collaboration avec le Centre d'expertise internet et informatique IPEOS.

Information apportée :

- Présentation de la définition et des enjeux de l'accessibilité pour tous
- Rappel du cadre réglementaire français et européen
- L'impact de l'accessibilité auprès des employeurs du secteur public
- L'outil moteur mis en place par le gouvernement pour aider les administrations françaises : le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations.
- Retour d'expérience d'une administration mettant une démarche de conformité à l'accessibilité numérique + témoignage d'un agent
- Les aides et les financements des projets liés à l'accessibilité numérique

La quinzaine de participants présents a exprimé la nécessité de s'informer sur cette thématique encore méconnue pour pratiquer une communication inclusive.

##### Période

**28 Novembre 2019**

## Session d'échanges de Pratiques n°1 (Année 3)

### Thématique

**Matinée d'échanges de pratiques** sur la thématique de l'EPAAST (Étude préalable à l'Aménagement et à l'Adaptation des Situations de Travail) en collaboration avec le Cabinet de conseil INDIGO ERGONOMIE.

Avant-dernier volet de l'information initiée par HANDI-PACTE Guadeloupe début 2018 sur la compensation du handicap.

Information apportée :

- Le handicap : les notions et les chiffres clés
- Le rôle et les obligations de l'employeur
- Les différents acteurs du handicap et du maintien dans l'emploi
- Les principaux dispositifs d'aide existants
- Zoom sur le dispositif EPAAST :
  - Les objectifs
  - Le déroulement
  - Les résultats à travers quelques illustrations
  - Témoignage d'une commune ayant eu recours à une EPAAST
  - Les facteurs de réussite de l'EPAAST

### Période

3 Mars 2020



## Session d'échanges de Pratiques n°2 (Année 3) WEBINAIRE

### Thématique

**Matinée d'échanges en visioconférence**, pour cause de crise sanitaire Covid-19, intitulée « **La Plateforme d'Essais et de Prêts de Matériels** : modalités et conditions » animée par l'AGSPH (HANDI-PACTE/CRICAT), le FIPHFP et l'OPS Cap Emploi.

Dernier volet de l'information initiée par HANDI-PACTE Guadeloupe début 2018 sur la compensation du handicap.

Cette rencontre en visioconférence était organisée en collaboration avec le Centre de Gestion de Martinique.

Information apportée :

- Présentation par Monsieur GRANDISSON, Directeur de la Plateforme d'essais et de Prêts de matériels de la Plateforme
- Accompagnement des EP par le FIPHFP (Madame Nadine MONTBRUN, Directrice Territoriale au Handicap FIPHFP Antilles-Guyane)
- Accompagnement des EP par l'OPS CAP EMPLOI (Madame Marie CUSTOS, Directrice de l'OPS Cap Emploi)
- Accompagnement des EP par le CRICAT (Ergothérapeute au CRICAT)
- Témoignages de 2 personnes en situation de handicap ayant bénéficié des essais et de prêts de la Plateforme

### Période

4 Mai 2020

## Réunion des Référents Handicap n°1 WEBINAIRE

### Thématique

**Réunion des Référents Handicap N°1** intitulée "**Accompagner efficacement l'inclusion des Personnes en Situation de Handicap : Témoignages et Récits**" en collaboration avec les collègues du SAVS et du CRICAT (AGSPH) et en partenariat avec l'OPS CAP EMPLOI.

Les objectifs de cette action étaient de sensibiliser aux enjeux d'un accompagnement coordonné entre divers acteurs pour en optimiser l'efficacité.

Information apportée :

- Présentation des services AGSPH, axés sur l'insertion professionnelle par le Directeur de l'AGSPH
- Présentation par la Psychologue, Chef de service du SAVS : impact au quotidien et au travail des malades neuromusculaires.
- Témoignages de 3 usagers du SAVS et du CRICAT
- Récits de professionnels de l'accompagnement (psychologue, assistante de service social, ergothérapeute, conseiller en insertion)
- Echanges

### Période

2 Juillet 2020

## Réunion des Référénts Handicap n°2 WEBINAIRE

### Thématique

**Réunion des Référénts Handicap N°2 intitulée " *Troubles cognitifs et Emploi* " en visioconférence** organisée par HANDI-PACTE Guadeloupe et animée par ACOA.

Objectifs de cette matinée étaient de mettre en exergue les éléments suivants :

- l'impact des troubles cognitifs dans la vie professionnelle
- le rôle du médecin du travail dans la prise en charge de ceux-ci
- le rôle des PAS Troubles Cognitifs
- le retour au travail après le confinement

### Période

**9 Juillet 2020**

## Bilan Handi-Pacte

- Participation massive des Employeurs Publics aux manifestations organisées et élargissement du partenariat avec les professionnels de la santé mentale.
- Participation faible des Employeurs Publics des îles du nord (Saint-Martin) et des Dépendances malgré une sollicitation renforcée.
- Plébiscitation forte des Webinaires par les EP, les Partenaires et les PSH.
- Développement du Partenariat avec le Pôle Emploi (participation croissante des Conseillers et Référents Handicap aux Webinaires mis en place).
- Nécessité de donner la parole à des Personnes en Situation de Handicap pour qu'elles puissent partager leur expérience et souligner l'importance d'un accompagnement respectueux de leurs attentes et coordonné efficacement entre les différents professionnels du médico-social.
- Difficulté de convaincre les PSH de témoigner : nécessité de renforcer la sensibilisation (EP et tout public) pour faciliter le changement de regard de la société Guadeloupéenne sur les conditions d'insertion la PSH.
- Nécessité de renforcer la dynamique partenariale des opérateurs du handicap pour sécuriser le parcours des PSH.
- Nécessité d'informer les Partenaires sur le rôle et les missions des Acteurs de l'accompagnement pour être mieux informés sur les besoins des PSH et éviter la rupture de parcours par la mise en relation entre Opérateurs Handicap.

C

Créer les conditions favorisant l'insertion et le maintien dans l'emploi d'agents des fonctions publiques

## ► Actions HANDI-PACTE

### ✦ Animation du territoire

#### Les Semaines d'Information sur la Santé Mentale

##### Thématique

**CINE-DEBAT** : Santé Mentale et Discriminations « *Les Troubles du Spectre Autistique* ».

Déroulé :

Projection du Film : « HORS NORMES »

##### Focus sur les TSA 1ère partie

- Les différentes formes d'autisme
- Quelle prise en charge ?
- Quel regard sur la prise en charge sur notre territoire?

Intervenants : Professionnels du Centre de Ressources  
Autisme Guadeloupe CRA-G

##### Echanges / Débat 2nde partie

- Témoignages : Familles, bénévoles de l'Association J'Existe.

##### Période

Reporté en Novembre 2020 pour cause de crise sanitaire Covid-19.

##### Période

Mars 2019

## Journée Mondiale des Personnes Handicapées : Salon HANDI-PACTE Guadeloupe : « Cap vers l'Excellence : en route vers une Inclusion Réussie ! »

Le 3 Décembre 2019, à l'occasion de la Journée Mondiale des Personnes Handicapées, l'esplanade du Palais de la Culture des Abymes a accueilli le 1<sup>er</sup> salon de l'inclusion de la Personne en Situation de Handicap (PSH). En collaboration avec la ville des Abymes, l'équipe HANDI-PACTE Guadeloupe proposait un espace de découverte et d'échanges regroupant les acteurs du médico-social et autres qui interviennent depuis le plus jeune âge de la PSH jusqu'à son entrée en formation et/ou en emploi.

### Thématique

- Cap sur une inclusion sociale et professionnelle réussie
- Parcours à étapes ouvert à tous pour s'inscrire dans la volonté des pouvoirs publics de promouvoir l'égalité des droits et des chances de la PSH

**PARTENAIRES EXTERNES** : • MDPH, Conseil Départemental, CGSS... • Structures Médico-Sociales • CNFPT, CDG, CRP Emergence, PEDAG, RSMA... • OPS CAP EMPLOI, POLE EMPLOI, MISSION LOCALE, ESAT Ravine Bleue... • Associations

**PARTENAIRES INTERNES** • AGSPH / HANDI-PACTE • CRICAT / CRICAT Formation • SAVS • PLATEFORME D'ESSAI ET DE PRET DE MATERIEL AGSPH Public-cible Les PSH, les Familles, les Employeurs Publics et Privés, les Associations, les Acteurs du Handicap, les Acteurs sociaux, les Acteurs de santé etc .

Au total pas moins de 70 intervenants étaient présents pour informer et sensibiliser à l'inclusion sociale et professionnelle des Personnes en Situation de Handicap.

Une centaine de visiteurs avaient fait le déplacement ainsi que 5 groupes de 20 élèves de la Ville des Abymes, conquis par les Ateliers de sensibilisation aux 5 sens proposés par l'AGSPH.

La couverture médiatique importante a permis de relayer la nécessité de se mobiliser pour œuvrer efficacement dans l'inclusion de nos concitoyens en situation de handicap.

### Période

Initialement prévu lors de la SEEPH 2019, reporté le 3 Novembre 2019 pour cause de non-retour de la Ville du Gosier partenaire pour le lieu de Manifestation. Action réalisée en partenariat avec la Ville des Abymes.

## Chaîne You Tube

### Thématique

Diffusion de Témoignages de TH, d'extraits de manifestations mises en place par HANDIPACTE.

Diffusion du film : « A la rencontre des jeunes du Service Civique au sein du RSMA Guadeloupe. »

### Période

2019/2020

### Bilan

71 vues

## ✦ Livrables

**Film documentaire : Mise en relation filmée d'un EP (désireux de recruter un TH en apprentissage) avec les différents opérateurs du handicap et du TH.**

### Thématique

L'apprentissage pour les PSH dans la FP Guadeloupe, mode d'emploi : Comment valoriser les métiers de la Fonction Publique et promouvoir le potentiel de nouveaux talents ?

### Période

Suspension de l'Action suite à la décision du FIPHFP de ne pas poursuivre d'actions sur cet axe

**Remise de Trophées « Solidaire, J'handipacte pour l'égalité professionnelle »**

### Thématique

Promouvoir et valoriser les bonnes pratiques par la remise de Trophées « Solidaire, J'Handipacte pour l'égalité professionnelle » : dernier volet sur 3 de cette forme de valorisation des EP. Focus sur le DEA et l'Apprentissage. Cette année l'objectif est de mettre en avant les EP impliqués dans l'une des 2 démarches qui peinent à progresser sur le territoire en présentant les différentes étapes parcourues et acteurs rencontrés.

### Période

Initialement prévue à l'occasion du COMEP de Juin 2020, reporté dernier semestre 2020 pour cause d'agenda contraint de la Préfecture. Nouvelle date proposée par la Préfecture : le 15 Septembre 2020 à 10h.

Point de vigilance : la crise sanitaire en cours en déterminera la tenue (présentielle ou virtuelle).

## Bilan Handi-Pacte

- Si la crise sanitaire du Coronavirus a bouleversé voire perturbé la mise en œuvre du cahier des charges présenté et validé en début d'année 2019, elle a contribué à une mise en œuvre active du télétravail, de webinaires et à l'optimisation du site (orientation systématique des EP vers le site pour toute information relative à l'activité).

## D

# Communiquer sur l'emploi des personnes handicapées dans la fonction publique

## ► Actions HANDI-PACTE

### ✦ Animation du territoire

#### Alimentation du Site internet

##### Thématique

Communiquer vers les EP sur l'emploi public, l'actualité du FIPHP, l'actualité d'HANDI-PACTE, l'actualité des Partenaires et la veille documentaire et juridique

Mise en ligne d'un nouveau Site plus accessible et plus intuitif.

##### Bilan

En cours

##### Pistes mises œuvre

Renforcement de la communication par mail pour informer sur le site

Envoi de mails régulièrement donnant accès au lien vers le site Hand-Pacte pour le détail d'une nouvelle information et créant une opportunité de visiter le site

### ✦ Livrables

#### Tenue du COMEP

##### Thématique

Communiquer vers les EP sur l'activité d'HANDI-PACTE (travaux, outils, événements)

Communiquer sur les bonnes pratiques croissantes

##### Période

Initialement prévu en Juin 2020, reporté le 15 Septembre 2020 en raison de la crise sanitaire de la Covid-19 (Cf dernier volet « Remise de Trophées »).

## Actualisation du Répertoire des Acteurs Locaux du Handicap en Guadeloupe

### Thématique

Communiquer sur les ressources mobilisables du territoire (Opérateurs du Handicap : rôle, missions et coordonnées)

Enrichissement des rubriques Financeurs, Formation, Expertises et Prestations.

Révision de la dénomination des différentes rubriques.

### Bilan

Outil plébiscité et largement diffusé aux EP (sur clé USB lors des Réunions des Référents Handicap ou des Sessions d'échanges de pratiques) y compris aux partenaires et aux familles au cours des actions de grande envergure (SEEPH et SISM)

## Bilan Handi-Pacte

- Retours favorables des EP concernant l'utilisation d'outils tels que le Répertoire des Acteurs Locaux du Handicap en Guadeloupe
- Nombre de vues plus important enregistré sur le nouveau Site



## II.

**Perspectives pour la période de l'avenant (fin 2020 – début 2021 )**

Renforcement de l'animation du territoire avec les îles du nord et les dépendances en webinaire pour construire un véritable réseau de mutualisation et d'échanges.

Développement du travail avec les Communautés d'agglomérations, l'Association des Maires afin de sensibiliser les instances décisionnaires.

Renforcement du réseau des Référents Handicap des 3 FP et mise en relation avec les autres réseaux existants : Réseau du PRITH, Réseau des Référents Handicap du Pôle Emploi.

Renforcement de la sensibilisation auprès des EP, des professionnels du médico-social et des PSH sur les conditions de vie et d'insertion des PSH pour en sécuriser le parcours.

Développement des relations avec les personnels de santé préventive.

Poursuite de l'alimentation de la chaîne You Tube avec de nouveaux témoignages d'EP et de TH, des publi-reportages des différentes manifestations animées par HANDI-PACTE

Alimentation du site en renforçant la visibilité des actions mises en œuvre par HANDI-PACTE au niveau national via des fiches-actions illustrées par des publi-reportages et des interviews de différents partenaires et acteurs locaux du handicap

Développement du partenariat avec les Acteurs de l'Apprentissage, du PRITH et de la Ressource Formation Handicap.

# Conclusion

*L'année 2019 – 2020 a été l'année au cours de laquelle Handipacte a su rester le point d'ancrage des EP, mais aussi des Partenaires en élargissant son travail en collaboration avec de nouveaux acteurs.*

*L'équipe a renforcé la dynamique d'animation de politique globale handicap et doit maintenant la pérenniser en sensibilisant les autorités décisionnaires pour éviter un essoufflement des acteurs de terrain et contribuer à l'augmentation du Taux d'emploi des PSH de la Région.*

*Elle doit également s'appuyer sur son expertise en matière de travail social et sur son réseau interne (CRICAT et SAVS de l'AGSPH) pour poursuivre son analyse fine des besoins des PSH.*

*En tant qu'outil de proximité du FIPHFP et force de proposition aux acteurs de terrain, le Pacte devra continuer à proposer des actions de sensibilisation innovantes sur les différents dispositifs favorables à l'inclusion des PSH : apprentissage, emploi accompagné, accessibilité numérique, sécurisation des parcours notamment en matière de handicap psychique, mental et troubles cognitifs.*

*Enfin, au regard du Taux d'emploi des PSH de la Région Guadeloupe, il est impératif de proposer au FIPHFP des pistes efficaces, à partir des retours collectés avec l'actualisation de l'Observatoire en matière de freins récurrents.*